

# Rapport Visite Ouganda 2024

Visite de Tom Steichen et Christiane Stein du 26.10.2024 au 03.11.2024 en Ouganda et au Kenya

## **1) Visite de l'hôpital Zia Angelina et discours avec la direction**

Lors de notre visite nous avons pu visiter la nouvelle annexe de l'hôpital qui a été financé lors de l'accord-cadre précédent. Nous avons constaté que :

- Le nouveau laboratoire est plutôt bien équipé avec le matériel nécessaire pour des tests plus rapides et des analyses sanguines



Laboratoire

- D'autres équipements seront prévus en fonction des besoins des médecins
- Microbiologie : l'équipement actuel (en particulier pour la tuberculose) est vieux et obsolète. Il faut une journée pour obtenir les résultats. Par conséquent, un nouvel équipement de test fait partie des priorités du management de l'hôpital
- Radiographie/échographie : le nouvel équipement est à la pointe de la technologie et est vieux de 1,5 ans. Le personnel doit être certifié pour manipuler l'équipement. Actuellement le personnel sur place est bien formé. Par contre en cas de blessures plus graves, les patients sont référés vers d'autres hôpitaux.



Radiologie

- Dispensaire/pharmacie/stockage : il y a beaucoup plus d'espace qui permet une gestion efficace du stockage des médicaments du centre de santé ainsi qu'une gestion plus efficace de la pharmacie.
- Le nouvel équipement nécessite un entretien régulier qui est effectué par des sous-traitants externes tous les 3 ou 6 mois.
- Globalement, il reste encore de l'espace dans le nouveau bâtiment. Une grande salle est principalement utilisée pour des formations ou des conférences. Cependant, vu la croissance rapide de Zia Angelina ainsi que les besoins énormes dans le quartier, ce bâtiment sera vite entièrement rempli.
- Lors de notre entretien avec la direction, nous avons discuté certains aspects concernant le nouveau bâtiment :
  - o De façon générale, la direction a une stratégie à long terme et des projections pluriannuelles. Au fur et à mesure que le centre de santé grandit, les effectifs augmentent également ; par conséquent, le centre de santé a déjà des plans concrets sur la manière d'utiliser une extension potentielle du premier étage et sur la manière dont davantage de services pourraient être intégrés
  - o Un besoin prioritaire pour l'hôpital serait une nouvelle maternité : le centre de santé ne traite que les grossesses simples. Les cas complexes (excision) sont référés à d'autres hôpitaux. La maternité est actuellement toujours dans l'ancien bâtiment. La planification à long terme prévoit une

maternité entièrement fonctionnelle au futur 1er étage du bâtiment : 200 patientes pourraient y être acceptées

- 90 % du nouveau bâtiment sont déjà utilisés comme initialement prévu. Certaines activités comme la banque de sang ne sont pas encore fonctionnelles.
- La direction nous informe également que la zone de Namugongo est importante pour le gouvernement. C'est une zone de développement (p. ex pour le tourisme à cause du sanctuaire à côté de Zia Angelina) et que les parties prenantes sont encouragées à accroître leurs activités dans le quartier.



Nouveau bâtiment

Notre entretien avec la direction a également porté sur d'autres thèmes concernant les activités de l'hôpital Zia Angelina et notamment les activités qui font objet de l'accord-cadre actuel.

De manière générale l'impact de l'hôpital sur l'ensemble de la communauté est important. La zone desservie par Zia Angelina comprend environ 62 000 habitants. Le programme de sensibilisation en matière de VIH est bien organisé et comprend des activités telles que :

- Sensibilisation des personnes affectées/infectées et concernées
- Contrôles médicaux réguliers
- Visites à domicile pour aider les personnes affectées/infectées par le VIH à vivre une vie normale

En total 250 personnes bénéficient de ces activités (cf. visite aux bénéficiaires le deuxième jour).

A noter que la stigmatisation du VIH est toujours un problème mais la situation s'améliore grâce aux campagnes de sensibilisation.

Pour ses programmes de formation, l'hôpital fait également appel à des formateurs externes de la municipalité ou d'autres hôpitaux. Il existe également des programmes réguliers de formation nutritionnelle pour environ 200 mères qui sont formées aux régimes nutritifs pour les enfants (par une nutritionniste professionnelle).

Actuellement, 396 patients sont traités à Zia Angelina (y compris le suivi)

- Patients atteints du VIH
- Suivi psychologique et social qui est d'une grande importance :
  - o Un exemple concerne un médecin séropositif qui lui-même fait les visites des patients et partage son expérience. Ceci a un effet très puissant car les patients se sentent compris et pris en charge.

#### **Formations professionnelles / vocational training :**

- Améliore le bien-être économique des bénéficiaires
- Suivis réguliers (tous les 1 ou 2 mois selon les personnes) ; assurés par Cathy
- Des ateliers extérieurs sont organisés pour permettre aux bénéficiaires d'échanger et d'améliorer leurs compétences
- Des compétences en marketing sont également enseignées
- Le marketing et le travail en groupe sont encouragés pour les bénéficiaires
- Le centre de santé supporte les bénéficiaires dans la vente de leurs produits les jours de clinique ou en achetant du savon

#### **Points de vue de la direction sur le nouveau bâtiment :**

- 90 % sont utilisés comme prévu
- Certains domaines comme la banque de sang ne sont pas encore fonctionnels
- Au fur et à mesure que le centre de santé se développe, les effectifs augmentent également ; par conséquent, le centre de santé a déjà des plans concrets sur la manière d'utiliser une éventuelle extension du premier étage et sur la manière dont davantage de services pourraient être intégrés
- La construction d'une grande maternité constitue le besoin primaire

La direction nous informe également que la zone de Namugongo est importante pour le gouvernement. C'est une zone de développement (tourisme à cause du sanctuaire) et les parties prenantes sont encouragées à augmenter leurs activités.

## **2) Visite du site de formation en agrobusiness sur le site des Focolari**

- Sur le site des Focolari, les bénéficiaires des groupements de formation professionnelle reçoivent une formation à la cultivation de:

- Choux
- Tomates
- Pastèque
- Bananes

Dans certains cas où les bénéficiaires manquent d'espace disponible, on leur apprend à cultiver du chou dans un espace restreint (dans un récipient par exemple).

L'éducation se fait également dans l'élevage des lapins. Le fumier peut être utilisé pour fertiliser leurs cultures. Les formations durent 10 demi-journées.



## **3) “Arcobaleno Nutrition Center and Nursery School”**

Nous avons visité 3 classes ; les élèves sont âgés de 3 à 7 ans ; il y a en moyenne 15 enfants par classe et les élèves sont au centre de 8-13h. Le centre compte 9 membres de personnel.

La contribution d'AMU :

45 enfants sont pris en charge grâce au projet d'AMU. Cette contribution aide à :

- Lutter contre la malnutrition ce qui améliore la santé des enfants (également en synergie avec Zia Angelina)

- L'argent est utilisé pour acheter de la nourriture et des médicaments pour les enfants



Dans ce contexte le centre utilise un programme nutritionnel d'un nutritionniste professionnel, ce qui permet d'éviter les maladies. Les besoins nutritionnels sont adaptés individuellement aux enfants.

Le succès du centre est confirmé par le fait que de nombreux enfants réussissent à fréquenter les écoles primaires et secondaires par la suite. Sont accueillis les enfants dont les parents sont vulnérables (généralement 1 enfant par parent ; les exceptions sont les jumeaux). Certains de ces parents sont bénéficiaires des formations professionnelles. Les parents sont également encouragés à aider activement et à interagir dans les activités du centre. La synergie entre centre nutritionnel, centre de santé et formations professionnelles est un système durable pour aider les bénéficiaires à se construire un avenir. Cela leur donne les bases dont ils ont besoin pour prendre soin d'eux-mêmes.

Certains enfants viennent au centre et ont des problèmes de santé, principalement un poids insuffisant. Après un certain temps au centre, ils prennent du poids et ont l'air à nouveau heureux et pleins de vie. Leur esprit passe de l'apathie à l'excitation et à la joie.

A noter que certains enfants de la communauté sont des enfants abandonnés. Ils sont récupérés par des « parents communaux ». Certains enfants vivent également avec leurs grands-parents car leurs parents sont adolescents et ne peuvent pas s'occuper des enfants. La grossesse à l'adolescence est fortement stigmatisée.

Le centre nous a communiqué leurs besoins additionnels :

- Équipements sportifs qui ont un effet stimulant sur le développement physique et mental des enfants
- Leur système informatique devrait être davantage numérisé. Ils ont besoin de stocker leur base de données dans une cloud pour garantir la sécurité des données (données des enfants, des enseignants, des programmes, des contrats, etc.)

Anecdote d'un enfant : il s'agit de l'histoire d'une femme qui se fait violer et tombe enceinte. En raison de ses expériences traumatisantes, la femme est devenue psychotique et n'avait aucun moyen de subvenir à ses besoins et à ceux de son enfant. Les membres de la communauté ont fait preuve de solidarité en lui fournissant, à elle et à son enfant, de la nourriture. Le garçon a été admis au centre de nutrition et y est toujours actuellement. Il est maintenant en bonne santé. De plus, sa mère est maintenant en bonne santé après 3 ans de soins au centre de santé.



#### **4) Visites de cours (couture et savon)**

- La classe était très motivée et travaillait avec dévouement, ce qui est certainement aussi dû aux compétences de l'enseignant. Les produits sont bien faits et de qualité.
- Les formés ont affirmé que ces formations sont essentielles pour eux en tant que point de départ afin de se lancer dans leur vie de manière autonome ; ils n'ont aucun moyen de commencer quoi que ce soit par eux-mêmes.



## **5) Visites de bénéficiaires de formations professionnelles**

Les bénéficiaires sont des personnes touchées directement ou indirectement ou infectées par le VIH. Ces personnes sont parfois exclues par la famille ou la communauté. Tous sont suivis par le personnel de NASSO (mensuel ou bimensuel). C'est surtout Cathy qui s'en occupe.

Après la formation, chaque bénéficiaire reçoit un kit de démarrage pour leur activité.

Afin de gagner de l'argent, ils dépendent tous de la recommandation de leurs produits par les membres de la communauté. Plus les produits sont bons, plus il y aura de clients parce que les gens en parlent.

Les personnes qui ont terminé les cours peuvent montrer plus tard leurs produits dans les cours suivants à titre d'exemple (effet marketing et partage de connaissances).

Tout le monde était extrêmement enthousiaste et sans exception, ils ont affirmé que la formation professionnelle avait eu un impact énorme sur leur vie. Nous avons estimé que ce projet, avec relativement peu d'investissement financier, a un impact proportionnellement élevé sur les bénéficiaires. Les bénéficiaires font preuve de beaucoup de motivation.

Nous avons rendu visite à :

#### A) NALUBOWA Teopista

i. Activité : couture

ii. Fille de 24 ans, avec 2 petits enfants

iii. Elle vivait dans un bidonville et était dans une très mauvaise situation et son état de santé était critique. Dans son mauvais état, elle recevait parfois de la nourriture de la part de ses voisins. Elle était une patiente de Zia Angelina. La formation professionnelle de couturière l'a aidée à apprendre un métier et à partir de là à gagner de l'argent. Elle a quitté le bidonville pour s'installer dans une petite maison non loin de Zia Angelina. Teopista et ses enfants ont l'air d'être en bonne santé, elle est heureuse et elle a un but dans la vie. Son nouvel emploi lui permet de gagner régulièrement de l'argent et elle vend des vêtements devant sa maison. Les gens de la communauté commandent également des vêtements ou font réparer des vêtements. Avec l'argent gagné, elle achète également des vêtements afin d'élargir son offre.



#### B) MIREMBA Christine

i. Activité : Fabrication de livres (cahiers)

ii. elle a passé 10 ans à la maison, sans but et rien d'autre à faire que de s'occuper des enfants

iii. Elle a appris la fabrication de livres lors de la formation professionnelle. À ce stade, les affaires ralentissent parce que l'école a déjà commencé et qu'elle attend la prochaine rentrée scolaire (janvier). À l'heure actuelle, elle augmente son stock de

livres qui sont d'une qualité exemplaire mais n'a pas encore de revenus supplémentaires.



### C) TENDO Winnie

#### i. Activité : couture

ii. Elle est juste redevenue mère. L'enfant est jusqu'à présent séronégatif (des mesures préventives ont été prises). Elle a dû arrêter de faire de la couture pendant une courte période à cause de la naissance de son enfant. Winnie travaille sur commande, ce qui, affirme-t-elle, a un impact énorme sur sa vie et ses revenus.

### D) NAGASHA Anita

#### i. Activité : agro-industrie

ii. A 6 enfants ; est resté à la maison pendant 10 ans

iii. Une fois qu'elle a commencé son activité agro-industrielle, elle a commencé à développer plein de nouvelles idées et continue d'augmenter ses cultures (diversification) : choux, carottes, et autres. Elle vend ses produits quotidiennement aux membres de la communauté. Elle était très optimiste et positive et a fait preuve d'une énergie incroyable ; elle a plein d'autres idées qu'elle veut implémenter. Elle fera l'acquisition de 5 lapins prochainement (cf site d'essai agroalimentaire des Focolari).

Elle enseignera à sa fille son savoir-faire en lui confiant la responsabilité de quelques lapins. Ce cas représente une success story à coup sûr.

iv. Elle produit également des briques soit pour construire une maison (elle utilise actuellement la maison d'un membre de la famille), soit pour les vendre.

v. Anita servira comme exemple pour les prochaines classes de formation professionnelle et partagera son savoir-faire.



#### E) NAKATO Angella

i. Activité : agro-industrie

ii. 2 enfants

iii. Elle vit chez sa tante ce que lui a permis d'utiliser le terrain de la tante pour son activité. Les terres sont vastes ; elle cultive principalement du maïs, des tomates et d'autres fruits. Elle est très sérieuse et déterminée dans son activité commerciale et elle a des commandes quotidiennes des membres de la communauté. Elle est très efficace ; elle a obtenu un résultat extraordinaire avec un nombre très limité de graines, ce qui prouve déjà un haut niveau d'expertise.

v. Finalement elle collabore avec Anita. Les deux ont des produits différents et se renvoient des clients l'un à l'autre

#### F) NAMUGGA Sylvia

i. Activité : création de chaussures

ii. 6 petits enfants (2 (jumeaux) étaient au centre de nutrition, et sont maintenant à l'école primaire, les autres ne sont pas scolarisés)

iii. Elle crée des produits de haute qualité. Cependant, elle a actuellement du mal à trouver un marché pour ses chaussures (sandales). Elle se déplace pour promouvoir ses produits mais a peu de temps à cause de 6 enfants. Elle a certainement un grand potentiel, mais elle nécessite un suivi attentif ; elle pourrait avoir besoin d'une autre formation pour diversifier ses produits.



G) KYOUHANGI Betty

i. Activité : Crocheter

ii. 4 enfants (pas de bébés)

iii. Elle a commencé par apprendre par elle-même, avec un succès limité. Après la formation professionnelle, elle excelle dans son activité. Elle fabrique des produits pour les petits enfants ainsi que pour les adultes sur commande. De sa propre initiative, elle enseigne aux autres ses connaissances. Il s'agit d'une personne extrêmement positive et aussi réaliste et sérieuse (très mature). Elle a des objectifs clairs.



#### H) NAMUBIRU Hildah

i. Activité : Crocheter

ii. 2 enfants

iii. Travaille dans la boutique de sa sœur (épicerie) et exerce son activité pendant ce temps. Elle peut promouvoir ses produits dans la boutique de sa sœur, ce qui est un avantage. Elle produit sur commande principalement.

iv. Elle est également chanteuse (solo et dans une chorale d'église). Elle est très talentueuse et cherche de manière proactive à être active dans sa vie et à ne pas reculer. Toutes ses activités secondaires l'aident avec sa promotion des produits. Elle dispose également d'un groupe de discussion (Whatsapp) pour des raisons de promotion.

### **6) Réunion avec le personnel de l'hôpital Zia Angelina**

La journée s'est terminée par une réunion commune et un dîner avec tout le personnel disponible de Zia Angelina. Le personnel s'est présenté et a fait part de ses besoins et de ses propositions d'amélioration qui, pour information, seront énumérés ci-dessous :

i. Besoins généraux

- Maternité
- Clips vidéo éducatifs pour la formation

- Gynécologue
- Acquisition d'équipements pour cultiver
- Pédiatre

ii. Laboratoire :

- 3000 patients par mois sont analysés ; Il y a de la place pour plus d'équipement
- Besoin de plus de sécurité (caméras vidéo)
- Besoin d'équipement de dépistage de la tuberculose

iii. « Counseling » : 2 membres de personnel

- Une meilleure ventilation pour le bien-être du personnel et des patients

iv. Dentaire : 2 membres de personnel

- La file d'attente est trop longue et le département devrait s'agrandir

v. Radiologie : 3 personnes

- Besoin d'un orthopédiste pour un meilleur diagnostic

vi. Assurance et réception : 3 personnes

- Ils conseillent les patients sur les réclamations d'assurance et les aident à comprendre ce qui peut être stressant

vii. IT :

- Besoin de mieux s'équiper (le matériel est vétuste)

