Rapport de visite R.D.Congo 26.08.2018-06.09.2018

Délégation de 2 membres de l'AMU

- Jean Staar
- Jil Streber

Kinshasa 26.08 – 29.08

26.08

- Arrivée de Jil Streber
- Dîner de bienvenue et introduction sur les changements internes au sein de l'AECOM. Le mandat du président Corneille Kibimbwa et de la vice-présidente Dada Diambu viennent à terme. Il s'agissait de postes non-rémunérés au sein de l'AECOM. L'équipe de l'AECOM se constitue donc maintenant comme suit :
  - Président : Mr UPIRA Dieudonné
  - Vice-Présidente : Mme KIBUNGI Emérence
  - Conseillés : Mr MUTSHIPAYI Célestin, Mr FADIALA Tryphon, Mme LUSUNGU Sifa
  - Secrétaire Exécutif : Mr ZABUDI Paulin
  - Autres membres du secrétariat : Mme DIAMBU Dada, Mr MAKELA Odon et Mr TSHINOKA Gibby

27.08

- Arrivée de Jean Staar (AMU)
- Premières explications sur le nouveau système de partenariat (Accord Cadre 2018-2021) avec le MAEE au Luxembourg.

28.08

Effondrement d'un silo à grains

Durant la matinée, la délégation de l'AMU avait planifié de visiter le centre de santé Moyi mwa Ntongo. Il s'agit d'un hôpital à Limete, Kinshasa. En 2007, l'AMU y a réalisé une annexe afin de pouvoir offrir des services médicaux supplémentaires. En 2016 l'AMU y a construit et équipé une maternité avec pédiatrie. Juste au moment de partir pour la visite, vers 9h25, un silo à grains d'une usine voisine s'est écroulé en dedans 3-5 secondes sur une partie de l'hôpital. Etant juste sortie de l'auberge qui se situait tout près du centre de santé, la délégation de l'AMU a témoigné l'effondrement du bâtiment. Une partie du silo, ainsi que des tonnes de grains de blé, qui se sont répandues comme une avalanche, sont tombées sur une partie de l'hôpital. La situation était très précaire et chaotique comme un deuxième silo jumelé était aussi

endommagé et risquait de s'écrouler. Tous les patients de l'hôpital ont été évacués d'urgence et l'hôpital a été fermé. Vers la fin de notre visite, nous avons tiré le triste bilan que cette catastrophe a coûté la vie à 22 personnes, dont une employée de l'hôpital et un patient. Les autres victimes étaient des ouvriers d'une usine chinoise qui se trouvait de l'autre côté du silo.

L'hôpital est constitué de deux bâtiments : D'un côté, la maternité et pédiatrie, qui a été inauguré par l'AMU en 2016. Ce bâtiment n'a heureusement pas été endommagé par la catastrophe. Par contre, le deuxième bâtiment dans lequel se trouvait la buanderie, le bureau de maintenance, l'incinérateur, les vestiaires, la salle d'hospitalisation, la stérilisation, les toilettes et la dentisterie a été gravement endommagé. Cette partie du complexe a été construite par l'AMU en 2007. L'hôpital offrait des services 24/24 pendant 7 jours par semaine et compte en moyenne 200 patients par jour.

Les deux silos jumelés avaient une hauteur approximatif de 40 m. A noter que les deux silos n'avaient été inaugurés qu'en mars 2018. D'ailleurs, la construction des silos dépassait le périmètre de construction autorisé de la clinique de 2 m. Les policiers, les militaires, les pompiers, la presse et même deux ministres sont venus pour évaluer la situation.

Vue l'envergure de la catastrophe, toutes les réunions qui étaient prévues ont été annulées et nous avons contacté le bureau d'AMU au Luxembourg pour les informer et afin de mobiliser rapidement une première aide d'urgence. Le MAEE a été contacté par le bureau au Luxembourg pour demander une aide financière. A noter que selon une première estimation budgétaire, les dégâts reviennent à plus d'un million d'euros.

29.08

L'envergure de la tragédie

- Tout au long de la journée, les équipes secouristes avec la croix rouge congolaise ont continués à déblayer les amas de ferrailles et les grains. Un ingénieur italien en génie civil était venu sur place pour constater les dégâts. Son estimation concernant la durée de reconstruction du bâtiment endommagé était de 2-3 mois. Pour la remise en fonction

de la clinique, l'installation d'une nouvelle fosse septique s'avère nécessaire. Toute l'équipe de l'hôpital travaillait sans cesse pour que l'hôpital puisse reprendre sa fonction le plus vite possible, tenant compte du fait que le bâtiment de la maternité et pédiatrie n'était pas endommagé. Rien que ce jour-ci, l'hôpital a dû refuser 100 patients.

Le nouveau projet de renforcement des capacités (Accord Cadre 2018-2021)

- Activités déjà en cours de réalisation depuis la signature de la convention de l'AC :
  - Elaboration des modules à apprendre aux experts est achevé
  - Recrutement et formation des experts est fait
  - Sélection des formateurs par les experts est réalisée (2 formateurs par domaine)
  - Formation de 5 jours des formateurs par les experts respectifs est achevée
  - Recrutement des apprenants en cours
  - Location des salles et achat de matériels a débuté
- L'AECOM nous a informé sur l'avancement du nouveau projet de renforcement des capacités. Les deux premières années de projet, les formations se feront dans différents quartiers de la ville de Kinshasa. La troisième année les formations seront données à Kikwit par d'autres formateurs qui seront formés et enfin la quatrième année les formations seront tenues à Lubumbashi. Le projet connait beaucoup de succès. Le recrutement d'experts, de formateurs ainsi que d'apprenants connait une forte demande.
- Pour les formations dans le domaine de la santé et de la bonne gouvernance, les formations se feront dans la grande salle du centre de santé Moyi Mwa Ntongo. Pour les autres domaines, on a établi des collaborations avec des écoles pour louer des salles. Il reste juste à trouver un endroit sécurisé pour donner les formations en informatique.
- Lors de la visite, AMU a participé à la remise des certificats aux experts.

CERTIFICAT

Nous soussignés, attestons par la présente que

Madame DIAWAKANA DIAKIESE Rosine

a participé à une formation des formateurs dans le domaine de la Coiffure et Esthétique, tenue du 13 au 17 août 2018 dans l'enceinte de l'école Petite Flamme de Kinshasa-Ndolo, en République Démocratique du Congo. Cette formation a été organisée par l'Association pour l'Economie de Communion (AECOMasbl) en partenariat avec l'ONG Luxembourgeoise : Action pour un Monde Uni (AMU-ULA) dans le cadre du projet de renforcement des capacités dans sept différents domaines en République Démocratique du Congo.

Total d'heures de formation : Trente cinq (35) heures.

En foi de quoi nous lui délivrons ce présent certificat.

Pour l'Association pour l'Economie de Communion (AECOMasbl)

Mme DIAMBU MBINDA Adeline Dada — Project Manager

Mr LUBANZADIO Albert — Facilitateur

Mr UPIRA Dieudonné — Président / AECOM

Visite du centre médical Moyi Mwa Ntongo

- Le gynécologue et médecin directeur Dr. Arthur Ngoy nous a fait visité le bâtiment non-endommagé qui comprend la maternité et la pédiatrie. Vue la catastrophe et la

destruction de la fosse septique, de l'incinérateur et du stérilisateur, l'hôpital était resté fermé ce jour-ci.

- La maternité accueille un grand nombre de patients chaque jour :
  - En moyenne, il y a 1,5 accouchements par jour
  - En total, il y a eu 700 accouchements depuis l'inauguration de la maternité en 2016, dont 147 césariennes.

Réunion sur le nouveau système de l'accord cadre

- AMU fournit les explications nécessaires sur l'approche AC et l'implication d'AECOM dans ce programme de 4 ans. Un accent est mis sur le respect des dates limites pour la remise des :
  - Rapport financier : 3 fois par année
  - Rapport narratif : 1 fois par année
  - Rapport résumé financier : 1 fois par année
- Tous les documents relativement au « reporting » à faire par le partenaire ont été présentés et discutés avec le partenaire.
  - Programmation des documents à fournir
  - Rapport économique
  - Rapport narratif
  - Evaluation et audits
  - Auto-évaluation
  - Workshops et networking
- Proposition du partenaire :
  Concernant la mise en réseau, il a été proposé par AECOM de transférer l'argent pour les billets d'avions au partenaire qui organise les vols afin d'éviter de payer les frais bancaires deux fois.

<u>Lubumbashi 30.08 – 01.09</u>

30.08

- Voyage Kinshasa – Lubumbashi et visite de la ville de Lubumbashi
- Introduction sur le projet de Luano

31.08

Visite du centre de santé à Luano

Il s'agit d'un projet de construction d'un hôpital à Luano, situé à 30 minutes du centre-ville de Lubumbashi. La construction était presque achevée, il manquait seulement certaines finitions et

l'équipement. Le projet est réalisé par le Mouvement des Focolaris qui ont décidé de mettre ce bâtiment à disposition pour les formations lors de la 4ème année (2021) du nouveau projet de renforcement des capacités. Sur ce terrain de 5 ha, ils ont aussi planifié la construction d'un centre de formation et d'une école primaire. Pour ces projets futurs, ils ont demandé une aide financière à l'AMU.

Le soir, nous avons rencontré les médecins qui vont travailler dans cet hôpital une fois qu'il a ouvert ses portes. Il s'agit de médecins expérimentés qui vont accueillir dans cet hôpital des personnes qui n'ont pas les moyens financiers pour payer leurs soins et traitements. Un tel service social n'existe pas dans les hôpitaux publics à Lubumbashi. Nous avons informé les médecins sur le projet de renforcement des capacités et ils se sont tous montrés motivés de participer dans le domaine de la santé en tant qu'experts et formateurs.

01.09

- Voyage Lubumbashi – Kinshasa
- Réalisation d'un petit film sur l'effondrement du silo et les dégâts causés par celui-ci
- Repas chez Dr Arthur Ngoy et planification d'une visite d'Arthur au Luxembourg pour mai 2019

<u>Kikwit 02.09-04.09</u>

02.09

- Voyage Kinshasa – Kikwit
- Première rencontre avec les responsables du projet et discussion sur le programme

03.09

Visite de l'école Petite Flamme à Kikoti

Les élèves nous ont accueillis chaleureusement par des chansons et des récitations. C'était le jour de la rentrée scolaire mais pas tous les élèves n'étaient venus ce jour. Pour cette année

scolaire, un total de 390 élèves est inscrit dans cette école, allant de la 3ème maternelle jusqu'en 6ème primaire. L'école « la Petite Flamme » offre également un service social pour les plus démunis, c'est-à-dire que les élèves doivent payer des frais scolaires moins élevés que dans les écoles publiques. Nous avons visité la cuisine qui était très soignée et propre. Chaque jour à 10 heures les élèves reçoivent un petit déjeuner à l'école.

Les divers bâtiments de l'école se trouvaient dans différents états. Les 6 nouvelles salles de classes construites par l'AMU étaient très bien entretenues, elles étaient équipées des bancs pour les élèves et du matériel scolaire. Les anciens bâtiments nécessitaient des travaux mineurs de remise en ordre. Quant aux livres scolaires, la provision par le gouvernement congolais fait souvent défaut. Seul UNICEF passe régulièrement pour approvisionner les écoles en matériel didactique.

La construction des toilettes avec la citerne est terminée. Tout était opérationnel et bien entretenue. Comme il s'agissait de la fin de la période sèche, la citerne était vide et les élèves faisaient recours aux toilettes traditionnelles. On a suggéré d'améliorer légèrement l'accès aux toilettes comme celles-ci se trouvent en pente et ne sont donc pas facilement accessible pour les élèves à mobilité réduite.

On a aussi eu la chance de rencontrer certaines femmes qui ont reçu la formation agricole. Nous avons visité les champs qu'elles cultivent. En ce moment, dû à la période sèche, on y trouvait majoritairement des plantes de manioc. Une nouvelle partie de la parcelle a récemment été planté avec du maïs. Il y avait quelques semaines, des voleurs ont chipotés 50 m de la clôture qui renferme le complexe scolaire et les champs. Il a été décidé de remplacer cette clôture par un reste de budget du premier projet à Kikoti.

Le moulin à manioc et au maïs est opérationnel et peut meuler 70 kg de manioc et 50 kg de maïs par heure. Il restait par contre quelques soucis avec le séchoir de manioc. Celui-ci prend beaucoup plus de temps que prévu pour sécher le manioc. Afin de résoudre ce problème, la chambre de séchage a été divisée en deux chambres. Ainsi, la quantité de manioc à sécher ne sera que de la moitié et le temps de séchage va diminuer. Pour ce projet, il ne manque donc plus que les bas de rouissage. Avant de sécher le manioc, les gens le rinçent traditionnellement dans des bacs de rouissage. Les plans pour les bacs sont prêts mais l'installation ne commencera qu'une fois que le bon fonctionnement du séchoir est garanti.

Séance de travail avec Gibby et Dada

- Revu du budget et des différentes activités du projet. Activités réalisées :
  - Travaux de construction des 6 salles de classes et des installations sanitaires sont finis et sont en utilisation

- L'école est passée à une seule vacation
- Le nombre de villageois qui ont reçu la formation en agriculture dépasse même les 250 personnes
- La formation en cycle de projet se fera à la fin de cette année
- Le séchoir à manioc est installé mais l'installation sera encore revue par l'ingénieur
- Le système de gestion pour le moulin est en place

- Activités restantes et provisoires en fonction du budget restant :
  - Installation de la citerne pour le rouissage et des bacs de rouissage pour le manioc
  - Achat de tables et chaises supplémentaires (pour l'instant il y en a assez)
  - Equipement du dépôt et du bureau par des palettes et des tables
  - Rachat de la clôture volée
  - Travaux de finissage (plafond) pour le bureau et le dépôt
  - Le système de gestion du séchoir débutera une fois que le séchoir et les bacs de rouissage sont opérationnels

Clarification de la situation financière du projet (suite au passage en AC avec le MAE)

Budget global selon MAE du projet :	309.630,35 €
Déduction du budget pour frais de suivi 3ème année, audit 3ème année et frais d'évaluation	- 9.300,00 €
Budget Projet :	**300.330,35 €**
Virements reçus plus frais de visite du projet :	**308.249,71 €**

Montant à rembourser par AECOM : 308.249,71 € - 300.330,35 € = **7.919,36 €**

Ce montant sera transféré par AECOM dans le nouveau projet de renforcement des capacités et déduit du prochain virement par AMU pour ce projet.

04.09

- Voyage Kikwit – Kinshasa

- Escale à Mutienne dans la province de Kinshasa, où se feront les formations en agriculture et aussi, suivant la demande, quelques formations en coiffure et en esthétique dans le cadre du projet de renforcement des capacités.

<u>Kinshasa 05.09-06.09</u>

05.09

Séance de travail

Séance de travail avec Corneille Kibimbwa concernant le travail d'organisation et de coordination des évaluations et audits des projets de l'AMU en Afrique. Corneille sera le coordinateur pour tous les audits et évaluations à mener en Afrique dans le présent accord cadre. Il a été décidé de lui envoyer tous les cadres logiques des différents projets afin qu'il puisse bien organiser les différents audits et évaluations.

Quant aux visites d'échanges et la mise en réseau des différents partenaires il a été convenu que AMU enverra un mail d'introduction aux partenaires concernés par un même échange. Ceci pour mettre les différentes ONG en contact.

Discussion sur les conclusions et recommandations de la visite.

Cérémonie pour les victimes de la catastrophe

Il y avait une grande cérémonie et messe pour les victimes de la catastrophe du silo accompagnée d'une visite de l'hôpital et des explications sur les dégâts causés par la catastrophe.

06.09

Check-in le matin. Visite du fleuve Congo et départ pour Bruxelles.