

RENFORCER DES ORGANISATIONS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE EN AMÉRIQUE LATINE SUR LE PLAN TECHNIQUE, SOCIAL ET FINANCIER AFIN DE CRÉER DES MICRO-ENTREPRISES PROFESSIONNELLES

Rapport de visite 02.05.2022-13.05.2022 en Argentine

Délégation de AMU :

Claudine Klein (bénévole)

Tom Steichen (membre du comité)

Claude Steichen (permanent au bureau)

Programme de la visite :

02.05.2022 arrivée à Buenos Aires et visite de la ville

03.05.2022 visite du projet « Siluva » à la Plata

03.05.2022 réunion avec 3 associations participant au projet en cours (2022-2024)

04.05.2022 visite du projet « Madre de los Migrantes » à Buenos Aires

04.05.2022 visite de la « Fondation Nuevo Sol » à Buenos Aires

04.05.2022 visite de la « Casa del Niño »

04.05.2022 visite du « Centro Arco iris »

04.05.2022 visite du « Centro comunitario Unidad »

05.05.2022 voyage à Tucuman et visite du projet de la Fondation Lucia

06.05.2022 voyage à Santa Maria

06.05.2022 visite de l'Escuela « Aurora » à Santa Maria

06.05.2022 visite de la Coopérative « Tinku »

07.05.2022 retour à Tucuman

08.05.2022 retour à Buenos Aires

09.05.2022 voyage en Uruguay et visite du projet Nueva Vida

10.02.2022 réunion avec CODESO (ONG- Nueva Vida)

10.02.2022 retour à Buenos Aires

11.02.2022 réunion avec la Fondation Claritas et le bureau technique « Suma Fraternidad »

12.02.2022 visite de la ville et préparation du retour

13.02.2022 retour en Europe

Le but des visites était de mieux comprendre le niveau de participation des organisations bénéficiaires dans les projets de renforcement des capacités, ainsi que de voir les résultats atteints grâce aux formations professionnelles et projets d'application concrets proposés par AMU au cours des dernières années. De plus, il était intéressant de comprendre à quel point les formations ont aidé les différents projets à survivre à la pandémie.

03.05.2022 visite du projet Siluva à la Plata

Le projet Siluva est un centre de jour pour personnes avec handicap mental, sans ateliers permanents de travail et sans logement. Les gens rentrent le soir.

Un transport en minibus est assuré. 40% du financement du minibus sont pris en charge par Siluva. Le transport quotidien des clients est payé par la province. Siluva se finance par l'assurance dépendance payée par la province de Buenos Aires ; Siluva est un établissement agréé par la province. L'agrément au niveau national est en cours d'autorisation.

Siluva accueille actuellement 42 personnes avec handicap mental, et une équipe de 36 personnes (e.a. en temps partiel) assure un soin très intensif. Les frais courants sont couverts par l'assurance dépendance. Le handicap est bien soutenu en Argentine (contrairement p.ex. à la Bolivie).

Participation de Siluva aux projets AMU:

Tango 1 formation et élaboration de projets pour l'aménagement du centre

Tango 2 formations du personnel, amélioration des capacités de communication en ligne (www, FB, Instagram), transmission des capacités aux collaborateurs, gestion de crise (réussie car ils ont pu continuer leurs activités), réalisation d'un projet d'application d'hydrothérapie

Tango 3 (projet actuellement en cours) renforcement des capacités, formation, élaboration d'un projet génératrice de revenus. Buts de Tango 3: formations afin de se préparer aux nouveaux défis qui viendront avec le nouveau centre d'hydrothérapie. Ce centre constituera un service offert au public, il y a une forte demande dans la région. Le projet pourra générer des revenus.



Pour la clôture du projet de la piscine thérapeutique, il manque encore : recouvrement de sol, faux plafond, peinture des murs. Le financement de ces travaux n'est pas encore assuré, un plan de collecte de fonds est en cours. Siluva envisage d'être opérationnelle pour juillet/aout 2022 pour un usage interne et pour décembre 2022 pour une offre externe comme centre de réhabilitation.

Nous notons une ambiance chaleureuse, tranquille et positive. Un point fort de Siluva est la permanence et la constance avec laquelle les responsables du projet s'engagent pour ce projet ambitieux. Certaines personnes travaillent pour ce centre depuis le début.

03.05.2022 réunion avec 3 associations participant au projet en cours

Le même jour nous avons pu rencontrer 3 organisations intéressées à participer au projet Tango 3. Santiago du bureau technique « Suma Fraternidad » a présenté en détail les opportunités que ce projet propose aux associations.



04.05.2022 visite du projet Madre de los Migrantes à Buenos Aires

Les activités du projet « Madre de los migrantes » sont les suivantes :

- Organiser les documents légaux pour les immigrants qui leur donnent accès aux services gratuits de santé et d'éducation, au droit de location, de travail et de support social
- Offrir des formations pour immigrants
- Assurer un support psychologique et holistique pour les victimes de violence sexuelle (financé par la commune)
- Offrir des activités ouvertes pour tous comme yoga, sports, etc.

Le projet est localisé dans un bâtiment idéal, très propre, financé par des sponsors locaux (e.a. Hilton). Derrière ce bâtiment, une place de sport a été réalisée avec un support financier local et avec un apport de travail des immigrants. La location de cette place génère des revenus pour le centre. Des marchés artisanaux des immigrants y sont organisés.

Grâce au projet Tango 2 : le centre dispose de plusieurs « offices mobiles » qui permettent aux sœurs d'atteindre encore plus de migrants et de mieux pouvoir analyser et comprendre leurs besoins.

Pour ceci, 10 bureaux ont été mis à disposition par des paroisses.

- Des agents bénévoles ont été formés
- Des dépliants ont été élaborés et publiés
- Une documentation a atteint +/- 2.800 migrants

De nouveaux contacts et collaborations avec des personnes du gouvernement provincial, de l'université et du ministère de la migration ont pu être entamés. Les responsables du projet sont très reconnaissants pour les opportunités que Tango 2 leur a apportées.

04.05.2022 visite de la Fondation Nuevo Sol à Buenos Aires (Casa del Niño, Centro Arco Iris, Centro comunitario Unidad)

1) Casa del Niño

La casa del niño accueille +/-100 enfants.

2) Arco Iris

Il s'agit d'un centre sportif réalisé par AMU en collaboration avec le Ministère de la coopération luxembourgeoise. Cependant, en raison de diverses difficultés, le centre était fermé pendant 5 ans jusque 2021. En octobre 21, le gouvernement provincial a demandé de louer une salle pour leur école d'adultes. Un enseignant de sport a proposé de donner des cours "sport contre drogues" aux enfants. Les parents avaient signé une convention de s'investir et d'amener les enfants.

Suite à la participation à Tango 2 et en vue de Tango 3, une idée gastronomique pour la production de pâtes dans la grande cuisine de Arco Iris est née.



3) Centro comunitario Unidad

Ce centre accueille actuellement environ 60 enfants âgés de 5-18 ans et 26 familles. La mission et les activités ont déjà changé plusieurs fois au cours du temps. Les adaptations nécessaires aux besoins de la population locale ont toujours été faites. Aujourd'hui, les principales activités sont : maison relais, cours de PC, musique, sports (p.ex. taekwondo), culture, ateliers de couture, réparation, 2nd hand shop.

Il a été noté que les familles du quartier aident beaucoup à faire fonctionner le centre.

Dans le cadre de Tango 2, une deuxième aire de sport couverte avec vestiaires a été créée. Cette aire est à disposition de la population locale selon des horaires bien définis. La location du champ de sport à l'école a dû être arrêtée puisque les horaires se croisaient. Cette aire de jeux se trouve également dans une banlieue de Buenos Aires, mais à plus ou moins 2 heures de voiture du centre Arco Iris.

Le centre nous paraît très soigné, vivant et accueillant. Dans le cadre de Tango 3, les membres du centre envisagent d'organiser des ateliers de peinture pour rénover les lieux, ensemble avec les adultes des 2 communes.

05.05.2022 voyage à Tucuman et visite du projet de la Fondation Lucia

La Fondation Lucia a participé à Tango 2. Les responsables nous racontent à quel point on a pu profiter des formations offertes. Les membres du comité sont des gens aisés de Tucumam et environs qui s'investissent pour la population pauvre du quartier Sector Antena.

La fondation n'avait pas soumis de demande pour Tango 3, pensant que seul des membres du comité pourraient y participer et non des bénéficiaires. Ce point a été clarifié avec Suma Fraternidad sur place afin que la fondation puisse encore présenter une demande de participation au prochain projet.

Sur place nous avons pu visiter les activités suivantes :

- Atelier de couture de Betty, un atelier qui présente un potentiel pour Tango 3 !
- Cours d'alphabétisation, donnés par des volontaires que la fondation a trouvés via une annonce facebook
- Atelier d'art dans les nouveaux lieux, financé par Tango 2

Dans le cadre de Tango 2, le projet d'application consistait en la construction d'une annexe au centre. Il s'agit d'un bâtiment assez grand et fonctionnel. Nous étions positivement surpris qu'un tel bâtiment ait pu être réalisé avec un budget d'environ 25.000 €.

Ce centre présente aussi un lieu très important pour les femmes du quartier. Elles nous racontent qu'elles voient ce centre comme un vrai refuge de leur vie quotidienne dans le quartier. Au centre elles ont le sentiment d'être dans un autre monde où elles peuvent s'échanger, apprendre et grandir.

Betty mène aujourd'hui l'atelier de couture et une autre femme l'atelier d'arts. Elles avaient commencé en tant que bénéficiaires du projet et aujourd'hui elles sont acteurs et multiplicateurs transmettant leurs savoirs à d'autres.



06.05.2022 visite de la Cooperative « Tinku »

Nous arrivons dans une région beaucoup plus sèche à l'autre côté des montagnes et nous passons de la province de Tucuman vers la province de Catamarca. Notre partenaire sur place nous invite de passer dans un musée de la culture indigène, nous introduisant à la culture des Quilmes et la Pachamama. C'était une bonne idée de se familiariser un peu avec cette culture avant de visiter les prochains deux projets.

La coopérative des Indiens « Tinku » est un groupe de femmes qui travaillent la laine de lamas et de moutons : nettoyage, filage, tissage, tricotage. Actuellement la vente se fait sur commande et à des clients déjà connus.

La création de la coopérative est encore assez récente et s'est accomplie lors du passage de la gestion des activités à la nouvelle génération. En vue d'une expansion des activités, un premier pas important était de se donner une structure légale.



La coopérative « Tinku » participe à Tango 3 avec l'idée de se professionnaliser dans la gestion de leur coopérative afin d'atteindre une clientèle plus diversifiée ainsi que de lancer une gamme de couture spécialement pour enfants.

06.05.2022 visite de l'Escuela « Aurora » à Santa Maria

L'agrandissement de l'école Aurora à Santa Maria était un projet que l'AMU a réalisé en 2010 avec l'aide de la coopération luxembourgeoise. Le bâtiment se présente dans un état exemplaire, soigné, plein de vie et appréciée par beaucoup d'étudiants. L'école d'art est reconnue par l'Etat comme école secondaire. Elle fonctionne complémentirement avec une autre école secondaire où sont enseignées les matières plus classiques, tandis que l'école Aurora se concentre sur l'art, la culture et l'histoire des cultures indigènes de cette région en Argentine.

L'école participe à Tango 3 avec l'idée de présenter des cycles plus courts que 3 ans pour rendre accès à un public plus large. Combiné avec des circuits touristiques auprès des producteurs locaux, l'école vise à donner un aperçu dans la culture traditionnelle en offrant des séjours à courtes durées à Santa Maria. Cette activité s'alignera dans le domaine d'un tourisme social et culturel doux.

Nos impressions de l'école : bonne ambiance très aimable, beaucoup de spiritualité, activités promouvant la culture indigène.



09.05.2022 voyage en Uruguay et visite du projet Nueva Vida

Entre 2005 et 2010 AMU a réalisé deux projets cofinancés en collaboration avec le projet d'accueil social Nueva Vida dans un quartier pauvre de Montevideo en Uruguay. Entre-temps plusieurs volontaires de AMU ont passé plusieurs mois dans ce projet. Ce voyage présentait une opportunité excellente de rendre visite à Montevideo pour voir un peu l'évolution du centre Nueva Vida au cours des derniers 15 ans.

Luis Mayobre est toujours le directeur engagé, motivé et dynamique comme nous l'avons connu en 2004/2005.



Le centre se présente toujours dans un état impeccable, propre et bien entretenu. Cependant, nous avons remarqué qu'il y avait moins de jeunes sur le site lors de notre arrivée. Nous avons confronté les responsables du projet avec cette constatation pour recevoir la réponse suivante.

Effectivement, moins de jeunes fréquentent le centre. Ce qui s'explique par plusieurs raisons. Le gouvernement uruguayen a pris énormément de mesures pour améliorer la situation de la population des quartiers pauvres durant les derniers 15 années. Un programme de contraception a été lancé, ce qui explique que dans ces quartiers il y a moins de naissances. D'un autre côté le gouvernement a reconnu qu'il fallait investir dans ces quartiers. On a construit des écoles, des hôpitaux, des centres médicaux, des routes, des aires de jeux ,....., ce qui a entraîné un changement au niveau de la population. La population ne se sentait plus écartée et faisait de nouveau partie de la société. De plus, des programmes de formation et d'enseignement scolaire ont été lancés. P.ex. une famille reçoit encore aujourd'hui une aide financière si elle envoie ses enfants à l'école, ce qui explique pourquoi les enfants ne traînent plus à la rue mais se trouvent à l'école.

Les responsables nous ont confirmé qu'à la base on peut parler d'une évolution positive de la population des quartiers pauvres comparée à la situation il y a 20 ans. Et, par conséquent, cela entraîne que des projets comme Nueva Vida doivent se réinventer et s'orienter nouvellement, sachant qu'il y a toujours énormément de besoins parmi les gens, mais des besoins différents de ceux d'il y a 20 ans. Et

Luis Mayobre a bien dû reconnaître que l'ONG en charge ne suit pas cette réalité et ne cherche pas à trouver cette nouvelle orientation.



10.02.2022 réunion avec CODESO (ONG- Nueva Vida)

Le soir, nous avons rencontré le comité de l'ONG. Ils ont confirmé la situation du centre et ils ont demandé s'il y a une possibilité de soutien de la part de l'AMU. Ils n'ont pas mentionné de projet concret (sauf idée de panneaux solaires sur les toits) qui pourrait contribuer à résoudre les problèmes mentionnés ci-dessus de la population du quartier et celles du centre et de l'association. La délégation de l'AMU a essayé de leur expliquer qu'il fallait tout d'abord se concerter sur une orientation nouvelle au sein de l'ONG.

Suma Fraternidad pourrait aider le comité à faire une analyse par rapport à :

- des problèmes et besoins de la population, surtout des enfants et des jeunes
- des forces et des faiblesses de Nueva Vida et de l'asbl et de leurs ressources humaines
- des possibilités et de la volonté de lancer à Nueva Vida de nouvelles activités adaptées et durables

11.02.2022 Retour à BA / réunion avec le comité de la Fondation Claritas et le bureau technique « Suma Fraternidad »

Réunion de clôture avec Suma Fraternidad et avec les fournisseurs des formations et coaching du programme Tango 3 (en partie via Zoom).

Les formatrices et formateurs se sont présentés.

Les cours ont débuté, il s'agit de cours majoritairement en ligne.

Le projet vise à ce que les participants de Tango 3 développent leur projet générateur de revenus en parallèle et avec le coaching personnel d'un formateur.

Tango 1 et Tango2 étaient un succès et tout le monde est persuadé que Tango 3 en sera un également, d'autant plus que le projet vise à pousser les bénéficiaires une étape plus loin, notamment jusqu'à la création d'une micro-entreprise.

Impressions générales :

Le voyage s'est très bien passé.

Suma Fraternidad est d'un côté organisé et professionnel et de l'autre côté flexible et ouvert.

Nous avons rencontré des personnes de 12 organisations à BA, Tucuman et à Santa Maria de Catamarca avec différentes activités dans le domaine social. Les bénéficiaires sont très différents : femmes, enfants, jeunes, migrants, personnes avec handicap mental.

Nous avons visité des lieux et nous avons rencontré des bénéficiaires, des employés, des bénévoles et des membres des comités.

Les centres dans lesquels AMU a investi étaient tous bien soignés et vivants.

En général, les autorités publiques (gouvernement, provinces, communes) soutiennent les organisations du secteur social, soit en forme de subsides par bénéficiaire inscrit, soit par mise à disposition de locaux ou de matériel.

Parfois, les membres des comités sont en même temps bénéficiaires (p.ex. Tinku).

La grande majorité des personnes était pro-active, ouverte, motivée, créative, poussée par le cœur et reliée entre elles. Elles veulent apprendre, s'améliorer et devenir plus indépendantes.

Claude Steichen