

## **Rapport de mission Bolivie du 28/10 au 05/11 2017**

Visite de 2 régions : Santa Cruz et Cochabamba,  
Visite de 3 projets, Casa Chiara Luz à Santa Cruz, Casa de Los Ninos et Unisol à Cochabamba.  
Personnes présentes accompagnatrices durant le voyage : Nadia, la nouvelle responsable des projets, Maria la responsable communication, Augustina l'administratrice et Massimiliano de SF, Myriam et moi, AMU.

### **Sujets de discussions administratives sur :**

- Tango 1 et Tango 2
- Résultats du projet Tango qui est entré dans sa 3<sup>e</sup> année depuis juin 11, 2017.
- Projet basé sur l'aide à la communication pour les ONG de l'Amérique latine.

### **Evaluation des besoins des ONG :**

- besoins économiques,
- besoin de prendre du recul (sortir de la réponse au besoin dans l'action quotidienne) pour établir et planifier des stratégies de travail,
- besoin d'apprendre à bien formuler les demandes d'aide, à formuler les projets pour les communiquer au niveau local communautaire et à la communauté internationale,
- besoin d'améliorer la communication.

20 ONG étaient sélectionnées dont 5 bonnes, le reste moins.

SF a cerné les besoins et travaillé plus précisément avec ces ONG locales pour leur permettre de développer leurs structure interne, leurs missions et objectifs et leur permettre d'atteindre une autonomie de gestion.

Suite à une première expérience de travail, un changement d'approche de ces organisations a permis une amélioration de la gestion en RH et des critères d'évaluation, plus spécialement après les divers trainings reçus.

Ces formations données aux ONG étaient basées sur leurs demandes, formulées de façon précise (nécessité de demandes plus concrètes et motivées), sur le contenu des projets et leurs possibilités d'application et sur la production de résultats.

Suite à ce changement d'approche, 17 sur 20 ONG ont réussi à préciser leur mission, leur vision et leur présentation.

Suite à cela, le résultat était ;

- 40 projets ont été préparés et envoyés
- 11 projets ont été approuvés par des organisations externes à Tango
- 11 projets ont été acceptés par des bailleurs de fonds internationaux. Pour ces projets les sommes reçues équivalaient à respectivement 14429 \$, 400000 € et 838000 pesos (+40000€).

14 projets sur 40 n'ont pas été retenus, mais cela a quand même permis à ces ONG d'apprendre à écrire des projets et de mieux comprendre où et comment les présenter.

Après cela :

- 2 projets ont été adoptés la première année
- 40 projets la deuxième année

- 19 projets la 3<sup>è</sup> année

Un des exemples de fundraising par des fonds internationaux, Ambassade d'Australie.  
En cours de préparation encore, 21 projets pour 18 à 24 mois.

De point de vue communication : à travers l'aide de Tango aux ONG et aide à l'écriture de leurs projets, ceci leur a permis d'être présents sur des réseaux sociaux, par des vidéos, photos, Web et à développer leurs Logos.

Cet esprit de communication ne semble pas essentiel dans un esprit de travail sur le terrain mais est une base de reconnaissance importante dans les pays d'Amérique du sud.

Le travail avec les ONG consistait à un travail d'apprentissage et de guidage. Pas de travail fait à leur place. Ceci a permis d'éviter de payer en permanence un designer sans apprendre. Financièrement, ce travail accompli peut être évalué à 25200 €.

Le principe de la visibilité a été accepté, Who are you ?

### **Causes des difficultés :**

1. pour les ONG à niveau bas ;

- Certaines ONG reçoivent des financements stables de l'état, elles ont eu de la difficulté à comprendre pourquoi ils doivent lutter pour améliorer certaines choses et créer du nouveau.
- Changements fréquents du staff ou de l'objectif de l'organisation.
- Changement de projets.

Solutions :

- Aider à trouver un objectif concret pour pouvoir recevoir de l'aide de SF.
- Apprendre à utiliser les moyens de communication (WhatsApp).

### **2. Pour les ONG à niveau moyen, 8 organisations ;**

Le résultat était bon mais insuffisant à :

-Développer une autonomie.

- -Apprendre à créer un réseau qui permettra de développer et d'augmenter la volonté d'améliorer et permettra aussi de rechercher une entraide entre les différentes organisations.

Ex : mettre en lien certaines régions pauvres avec l'université.

- -Eviter de compter sur un financement stable.
- -Accepter de développer une meilleure connaissance du web et de l'informatique.
- Solutions :
- -Visites du terrain, accompagnement personnalisé.
- -Améliorer les objectifs.
- -Concertations plus fréquentes.
- -Améliorer la communication à tous les niveaux.

### **3. Pour les ONG à niveau haut, 7 organisations ;**

Autonomes, ont une bonne connaissance, une bonne gestion et sont rapides.

Ex : Casa de los Ninos, Bolivie : assistance aux enfants en situation de vulnérabilité extrême et aux familles.

**Projet en développement :**

Télémédecine avec l'Argentine afin d'éviter le déplacement de certains enfants de Bolivie en Argentine pour traitements, là où la médecine est de meilleure qualité et assurée gratuitement.

Espoirs :

- Autonomie
- Plans de communication
- Impact positif
- Financement diversifié
- Travail récupéré
- Articulation avec d'autres acteurs

#### **Visite du projet de Chiara Luz à Santa Cruz :**

150 enfants jusqu'à l'âge de 5 ans.

La structure n'est pas suffisante.

L'état paye les salaires et fait des donations de matériel.

Le centre est considéré comme un jardin d'enfants modèle, certaines familles riches envoient aussi leurs enfants et l'état a pensé leur enlever les bons éléments enseignants dans ce centre pour les envoyer dans d'autres centres pour les aider et leur apprendre. Ceci n'a pas eu lieu à cause d'une lenteur politique ce qui garde l'impact positif dans ce centre Santa Luz.

UNISOL aide avec la logistique et la formation, éléments que l'état ne couvre pas.

Le projet a commencé de zéro il y a 10 ans par la directrice et son mari qui ont voulu aider les enfants par des activités éducatives.

Propreté, éducation, repas, les enfants sont pris en charge afin d'éviter de rester dans la rue.

Impact très positif dans cette région pauvre en périphérie de Santa Cruz.

#### **A Cochabamba, visites du terrain,**

1- UNISOL : Enfants et jeunes accueillis après l'école pour les aider à étudier au lieu de rester dans la rue.

2- Ecole et Casa de los Ninos :

Travail important en permanence afin d'améliorer les donations locales.

Accueil des enfants des rues, des enfants rejetés et abandonnés par la société et même par leur parents, enfants gravement malades, personnes HIV positif et toute personne marginalisée.

Début avec les enfants de la rue reçus pour la nuit, actuellement plus de 500 personnes vivent sur une grande parcelle de terrain.

Construction d'une école pour 140 enfants avec adaptation aux besoins spécifiques de ces enfants avec leur handicap.

Prise en charge éducative, médicale, alimentation.

Suivi des enfants de rue.

Suivi des femmes en prison.

Prise en charge d'enfants avec une infirmité grave.

SF a aidé à formaliser le travail accompli afin d'éviter entre autres les risques de dénonciations, avocats, etc, pouvant survenir (avantages financiers de la famille) malgré tout le travail et les efforts accomplis au quotidien afin de sauver ces enfants et de les traiter avec dignité et respect.

Aider à mettre noir sur blanc certaines formalités administratives.

Aider à formuler et faire arriver aux donateurs les demandes d'aides. Communications, etc.

Nous avons été touchés par la dignité, le respect et l'amour transmis à ces personnes/enfants gravement malades et handicapés. Ces valeurs remises au centre de l'aide à travers des gestes simples comme donner à manger, à boire ou donner le bain à un enfant handicapé. C'était égal à donner un sourire et partager une amitié.

Nous sommes convaincus et nous avons touché et observé que l'impact de SF qui semble théorique, à travers ce travail de communication et d'assistance, donne des répercussions positives sur ces ONG et par conséquent sur les projets, sur les personnes concernées et sur la société locale.

Nous remercions l'AMU de nous avoir permis à travers cette visite du terrain de découvrir cette possibilité d'aboutir, par des projets de développements, à un si grand impact positif au niveau d'une société dans un contexte très difficile.

Myriam et Bechara Ziadé